



Portaria nº 741, 12 de agosto de 2013
Pedagogia Autorização - Portaria nº 427 - D.O.U. 30/08/2013
Letras – Língua Portuguesa Autorização - Portaria nº 427 - D.O.U. 30/08/2013
Entidade Mantenedora: CESUL-CENTRO DE EDUCACAO SUPERIOR LTDA
CNPJ: 11.814.649/0001-62

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ANO: 2014

APRESENTAÇÃO

Este relatório apresenta os resultados da Avaliação Institucional realizada no ano de 2014, de acordo com o Programa de Avaliação Institucional da Faculdade Jardins - FAJAR, para os efeitos da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Os trabalhos relativos à autoavaliação institucional foram coordenados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que contou com a participação dos coordenadores de cursos, professores e alunos da Faculdade Jardins.

Do ponto de vista da avaliação institucional, deu-se continuidade ao aprimoramento dos questionários para coleta de dados, bem como os processos de análise e divulgação dos resultados junto aos cursos de graduação. Os resultados apresentados tornam claros os avanços obtidos no período, evidenciando melhoria da qualidade da educação ofertada pela Faculdade Jardins.

A divulgação dos resultados da avaliação institucional à comunidade interna e externa foi realizada de maneira efetiva. Para a comunidade interna, essa divulgação foi feita diretamente aos gestores e aos alunos, com discussão de questões relevantes em reuniões além do emprego de cartazes dispostos nos murais da sede da Instituição, bem como por meio do portal da FAJAR. Este último permitindo acesso livre também à comunidade externa. A divulgação e a discussão dos resultados como ferramenta de gestão foram incentivadas, na busca de constante reflexão sobre a qualidade da educação ofertada pela FAJAR.

Em todas as ações promovidas, a Comissão Própria de Avaliação contou com a participação de alunos, funcionários, professores e gestores da Instituição, os quais contribuíram não só para o aperfeiçoamento do processo avaliativo, mas para sua plena realização.

Este relatório é a síntese, portanto, do esforço institucional voltado à afirmação de uma política de uso dos dados da autoavaliação, quer como subsídio para a consolidação de projetos em desenvolvimento, quer para a implantação de novos projetos.

Contemplando as dez dimensões da autoavaliação institucional que constam no SINAES, são apresentados, a seguir, os dados da instituição, a descrição do projeto de avaliação executado e os resultados obtidos na aplicação dos questionários e consultas em documentos da Instituição.

Aracaju (SE) 20 de Janeiro de 2015.

Antônio Augusto Sá Mendonça
Coordenador da CPA

SUMÁRIO

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	4
1.1. Mantenedora.....	4
1.2. Identificação da Mantida	4
1.3. Membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA.....	4
1.4. Breve Histórico.....	5
1.5. Cursos Oferecidos Atualmente.....	6
2 . DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – FAJAR.....	7
3. DESENVOLVIMENTO.....	10
3.1. Resultados Gerais.....	10
3.1.1 Relativa ao corpo discente.....	11
3.1.2 Relativa ao corpo docente.....	12
3.1.3 Relativa ao corpo administrativo.....	13
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	32
5. ANEXOS.....	33
ANEXO I - Oferta de serviços ao corpo discente – Pedagogia.....	34
ANEXO II - Oferta de serviços ao corpo discente – Letras.....	38
ANEXO III - Pesquisa junto ao corpo docente.....	42
ANEXO IV - Pesquisa junto ao corpo administrativo.....	46

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

1.1. Mantenedora

Nome: CENTRO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR LTDA - CESUL

Sede: Av. Ministro Geraldo Barreto Sobral, nº 1496, Bairro Jardins/Aracaju-Sergipe

CEP: 49.025-080

CNPJ: 11.814.649/0001-62

Fone/Fax: (79)81072415

E-mail: alaide@usp.br

1.2. Identificação da Mantida

FACULDADE JARDINS

Característica: Instituição privada com fins lucrativos – **CÓDIGO:** 15133

Integrada pela Portaria Ministerial nº 741 de 12 de agosto de 2013

Unidade sede: Av. Ministro Geraldo Barreto Sobral, nº 1496, Bairro Jardins/Aracaju-Sergipe

CEP: 49.025-080

Fone/Fax: (79)81072415

Site: www.faculdadejardins.edu.br

Diretor: João Antônio do Nascimento Moreira

Vice-Diretora: Maria Venízia Gonzaga Moreira

Coordenador do Curso de Pedagogia: Zuleida Cardoso Leite

Coordenador do Curso de Letras: Maria Venízia Gonzaga Moreira

1.3. Membros da Comissão Própria de Avaliação - CPA

Prof. Antônio Augusto Sá Mendonça: Coordenador - Corpo Docente

Maria do Carmo da Silva Viana: Técnico Administrativo

Alice da Silva Brito: Corpo Discente

Delegado José Gilberto Guimarães Neto: Sociedade Civil Organizada

Período de mandato da CPA: 20/08/2013 a 20/01/2016

Ato de designação da CPA: Portaria Nº 001/2013, de 17 de agosto de 2013

1.4. Breve Histórico

Em 2013, a Mantenedora obteve o credenciamento da Faculdade Jardins, conforme Portaria nº 741, de 09/08/2013, publicado no DOU de 12/08/2013. E pela Portaria nº 427, de 30/08/2013, D.O.U de 03/09/2013, a Faculdade de Jardins – FAJAR foi autorizada a ministrar o curso de Licenciatura em Pedagogia e Licenciatura em Letras – Língua Portuguesa.

Na pós-graduação *lato sensu*, a mantida, passou a oferecer os seguintes cursos de especialização: Gestão e Educação Ambiental; Psicopedagogia Institucional; Educação Infantil; Educação Especial; Gestão e Supervisão Escolar; Metodologia do Ensino Superior; Gestão de Recursos Humanos; Gestão Empresarial.

A Faculdade Jardins ainda não matriculou nenhum aluno no curso de Letras, portanto encontra-se em andamento apenas o curso de Pedagogia com os alunos regularmente matriculados.

1.5. Cursos Oferecidos Atualmente

a) Graduação:

- Pedagogia;
- Letras – Língua Portuguesa;

b) Pós-graduação (*lato sensu*):

- Metodologia do Ensino Superior;
- Gestão Empresarial;
- Gestão de Recursos Humanos;
- Gestão Tributária;
- Contabilidade Gerencial;
- Administração para o Desenvolvimento Local;
- Gestão e Educação Ambiental.

2 . DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA FAJAR

A CPA da FACULDADE JARDINS - FAJAR, desde sua constituição em 2013, tem pautado sua atuação, além dos pressupostos teóricos já citados, num processo avaliativo tendo por base as dez dimensões avaliativas estabelecidas pelo SINAES e encaminhado o relatório circunstanciado ao INEP.

Com o objetivo de consolidar a Avaliação Institucional foram realizadas atividades, como: elaboração de cartazes e *folders* explicativos sobre a constituição e atribuições da CPA, distribuídos em toda a FACULDADE; atualização de dados sobre a Avaliação Institucional no Portal da FAJAR com inclusão de documentos como: Plano de Desenvolvimento Institucional, Projeto Político-Pedagógico Institucional, Regimento Geral da Faculdade e do Relatório de Auto-Avaliação Institucional anterior, com livre acesso para alunos, professores e funcionários da Instituição. Dessa forma, a CPA para a Avaliação Institucional da FAJAR, em 2014, pautou-se nos seguintes elementos:

Objetivo Geral

- Realizar o levantamento de dados sobre a percepção de todos os segmentos da comunidade acadêmica da FAJAR sobre os projetos, setores, cursos e atividades promovidas pela Faculdade.

Objetivos Específicos

- Realizar pesquisas de opinião junto à comunidade acadêmica em relação aos setores, serviços, projetos e processos da instituição;
- Realizar a tabulação e tratamento dos dados obtidos;
- Identificar os problemas;
- Identificar pontos fortes;
- Redigir relatório de auto-avaliação;
- Informar os resultados aos diversos componentes da comunidade acadêmica;
- Elaborar planos de ação de melhorias.

Público alvo

A Avaliação abrangeu todos os segmentos da comunidade acadêmica, discentes, docentes, servidores técnico-administrativos, coordenadores de cursos e equipe de direção. A abordagem foi feita em momentos diferentes e utilizando ferramentas distintas.

Metodologia

A avaliação não se reduz à apresentação do desempenho da Faculdade Jardins em relação a determinadas dimensões e indicadores considerados relevantes para a instituição; contudo, o conhecimento do desempenho da instituição nestas dimensões e indicadores é um pressuposto necessário para a avaliação; por outro lado, avaliar é um processo que requer a emissão de juízos de valor e a atribuição de significados em função da identidade institucional de cada Instituição. Por isso, a avaliação institucional somente terá legitimidade se for construída através de um processo de envolvimento direto e coletivo de toda a comunidade acadêmica em seus diferentes momentos.

Para garantir este envolvimento direto e coletivo da comunidade acadêmica, ao longo de todo o processo de avaliação da Faculdade Jardins, a metodologia de Avaliação tem sido pautada pela busca constante do envolvimento e da participação de toda a comunidade acadêmica, desde a elaboração do projeto de avaliação, a produção das informações institucionais sobre o desempenho da Faculdade, os levantamentos de opiniões e apreciações da comunidade acadêmica sobre as dimensões e indicadores em avaliação, até a elaboração e discussão dos relatórios de Avaliação Institucional.

Neste sentido, a metodologia seguida no processo de avaliação institucional da Faculdade Jardins, contempla os seguintes procedimentos básicos:

- Análise e discussão da legislação, das experiências e da bibliografia sobre a Avaliação Institucional;
- Análise crítica das experiências de Avaliação Institucional na Faculdade Jardins, a fim de identificar conquistas e dificuldades;
- Realização de reuniões na sede da Faculdade para a discussão de idéias a fim de orientar o processo de elaboração do projeto de Avaliação Institucional;

- Elaboração, pela Comissão de Avaliação Institucional, de um esboço para o projeto de Avaliação Institucional;
- Encaminhamento deste esboço de projeto às coordenações de cursos, departamentos, associações docentes e de técnico/administrativos, diretórios e centros acadêmicos e outras instâncias da vida acadêmica, para apreciação e formulação de sugestões;
- Revisão e elaboração da proposta definitiva do Projeto de Avaliação Institucional, a partir das sugestões realizadas pela comunidade acadêmica;
- Preparação dos questionários e elaboração dos programas eletrônicos de tratamento e organização das informações;
- Levantamento e organização das informações sobre dimensões e indicadores de avaliação, conforme previsto no projeto de avaliação;
- Organização e disponibilização de um banco de informações sobre as dimensões e indicadores previstos no Projeto de Avaliação Institucional;
- Elaboração de uma proposta de relatório geral de auto-avaliação da Faculdade, pela Comissão de Avaliação;
- Análise, discussão e apresentação de sugestões pela comunidade acadêmica para a redação da proposta definitiva do Relatório de Auto-Avaliação;
- Redação definitiva de Relatório de Avaliação Institucional.

Tendo em vista que o desenvolvimento da avaliação depende do levantamento e da organização de um conjunto de informações sobre dimensões e indicadores de desempenho institucional, cumpre destacar ainda como se deu o envolvimento da comunidade acadêmica neste processo. A abrangência da auto-avaliação contempla os seguintes grupos de avaliadores e avaliados:

- Corpo docente atuando no âmbito da graduação;
- Corpo discente da graduação;
- Corpo técnico-administrativo e operacional e de apoio;
- Representantes da comunidade.

Foram elaborados e aplicados diferentes questionários, como instrumentos de coleta de dados, a todos que atuam nestes grupos. A pesquisa foi realizada no período de 08 a 30 de setembro de 2014, sendo que os questionários foram aplicados em sala de aula, e os dados coletados foram tabulados com software específico.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1. Resultados Gerais

Os resultados apresentados a seguir são as estatísticas gerais da FAJAR. Foram avaliados aspectos da instituição de acordo com as 10 dimensões de auto-avaliação. Esses resultados provêm de um maior conhecimento sobre a realidade institucional, além disso, aponta questões que precisarão ter maior atenção nos próximos ciclos de avaliação, como se pode observar a seguir na discussão dos resultados.

A Faculdade conta atualmente com 39 alunos matriculados no curso de Pedagogia e 0 (zero) alunos no curso de Letras. O quadro do Corpo Docente conta com 8 professores e o Corpo técnico-administrativo operacional e de apoio com 10 funcionários. A pesquisa abrangeu, além do corpo docente e funcionários, todos os alunos matriculados no curso de Pedagogia.

Dos questionários aplicados e distribuídos a todos, a Comissão de Avaliação recebeu os seguintes quantitativos que se constituem as amostras: 8 professores, equivalente a 100%; 10 funcionários, que equivale a 100%; 39 alunos do curso de Pedagogia, correspondente a 100% dos alunos matriculados no curso. Dessa forma, obteve-se uma amostra de 100% que demonstra a obtenção de um resultado consistente. Essa facilidade e oportunidade de conseguir uma amostra de 100% é possível especialmente por possuímos uma comunidade discente pequena com apenas 39 alunos.

Os pesquisados tiveram como parâmetros para as suas respostas, os seguintes conceitos: 5-Ótimo 4-Muito Bom 3-Bom 2-Regular 1-Ruim 0-Não sei informar.

Os resultados da pesquisa, por curso, de forma analítica e consolidada, envolvendo o corpo discente, o docente e o administrativo encontram-se dispostos nas tabelas/gráficos e anexos.

Tendo em vista que a avaliação institucional derivou de alunos matriculados, e por só existir discentes no curso de Pedagogia, apresentamos os dados consolidados em uma única tabela:

3.1.1 - Relativa ao corpo discente

- Tabela 1, relativa à oferta de serviços da Faculdade;
- Tabela 2, relativa às informações gerais sobre o curso.

Cabe ressaltar que se optou por analisar as respostas situadas na escala que melhor representaria a conformidade dos serviços, informações e formações prestada pela Instituição, que a juízo da Comissão, foi estabelecido para a apresentação da tabela o **conceito predominante**.

Tabela 1 -Consolidação da oferta de serviços da Faculdade Jardins: público alvo: corpo discente - 2014 conf. Anexos I a V

Oferta de Serviços	Conceito predominante PEDAGOGIA
1. Acesso a portadores de necessidades especiais	Bom
2. Apoio ao Diretório Acadêmico	Regular
3. Atividades esportivas e recreação	Bom
4. Atividades culturais	Regular
5. Biblioteca	////////
5.1 – acervo	Bom
5.2 - horário de funcionamento	Bom
5.3 - qualidade de atendimento	Bom
5.4 - acesso à Internet	Regular
6. Cantina	////////
6.1 - qualidade de atendimento	Regular
6.2 - variedade e qualidade de produtos alimentícios	Regular
6.3 - localização na Instituição	Regular
6.4 - horário de funcionamento	Ruim
7. Condições de acesso à internet	Regular
8. Computadores (disponibilidade de máquinas)	Bom
9. Instalações sanitárias (adequação e limpeza)	Bom
10. Laboratórios para fins didáticos	Bom
11. Recursos Audiovisuais	Muito Bom
12. Salão de Convenções	Bom
13. Salas de aulas	Bom
14. Serviços de cópias (xerocópias, impressão)	Bom

15. Serviços de faxina	Muito bom
16. Serviço de segurança	Muito bom
17. A comunicação da instituição com o corpo discente	Bom
18. Página da FAJAR na Internet	Bom

Tabela 2 - Consolidação informações referentes ao curso de Pedagogia da FAJAR: Público alvo: corpo discente – 2014. – Anexo I a V

Curso de Graduação	Conceito predominante PEDAGOGIA
1. Você conhece o projeto pedagógico do seu curso?	Regular
2. Você considera ter feito a opção correta pelo seu curso de graduação?	Muito bom
3. O curso está atendendo às suas expectativas?	Bom
4. Você conhece o perfil profissional proposto para o concluinte do seu curso?	Bom
5. Você considera que seu curso está atendendo à formação do perfil do profissional previsto?	Bom
6. Os alunos do curso recebem estímulo para iniciação e produção científicas?	Regular
7. Você considera fácil conseguir estágios e outras atividades acadêmicas dentro da FAJAR?	Regular
8. Você considera fácil conseguir estágios e outras atividades similares fora de sua faculdade?	Regular
9. O curso dispõe de salas de aula preparadas para as atividades didáticas?	Bom
10. O curso dispõe de laboratórios adequados para as aulas práticas?	Bom
11. As atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico, atendem às necessidades de prepará-lo para a atividade profissional?	Bom
12. A coordenação do curso atua satisfatoriamente?	Bom
13. O programa possui algum mecanismo para avaliação da qualidade das disciplinas constantes na estrutura curricular?	Bom
14. O atendimento da Secretaria do curso é adequado?	Bom
15. O nível do corpo docente corresponde às necessidades do curso?	Bom

3.1.2 Relativa ao corpo docente

Os professores tiveram como parâmetros para as suas respostas, os seguintes conceitos: 5-Ótimo 4-Muito Bom 3-Bom 2-Regular 1-Ruim 0-Não sei informar

Para melhor visualização e análise os dados coletados estão consolidados por conceito predominante, conforme tabela 3.

Tabela 3 - Consolidação por intervalo, das condições e relações de trabalho – Público alvo: corpo docente Faculdade Jardins – 2014 – Anexo VI

Itens Avaliados	Conceito predominante
1. Como você avalia o seu grau de conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	Regular
2. Como você avalia o seu grau de participação na definição e elaboração do PDI?	Regular
3. Sua relação com seu superior imediato	Ótimo
4. Sua relação com seus colegas d trabalho	Ótimo
5. O aproveitamento do seu potencial no ambiente de trabalho	Muito Bom
6. Sua capacidade de identificar problemas no setor	Muito Bom
7. A interação de seu setor/departamento com o restante da Faculdade	Muito Bom
8. A preocupação da instituição com seus servidores	Bom
9. Seu conhecimento sobre o estatuto, regimento e estrutura administrativa da instituição	Regular
10. As condições de seu local de trabalho (leve em consideração o espaço físico, os recursos materiais, etc.)	Bom
11. Sua motivação para o trabalho	Muito Bom
12. No desenvolvimento de suas atividades você necessita de equipamentos de proteção individual? Como você avalia a disponibilidade dos mesmos?	Regular
13. No setor/departamento que você atua, como você classifica o trabalho em equipe?	Muito Bom
14. Em seu local de trabalho, você tem oportunidade de expor suas idéias?	Muito Bom
15. Sua atualização em questões didático-pedagógicas	Muito Bom
16. Condições das salas de aulas	Muito Bom
17. Laboratório de aulas práticas	Bom
18. Recursos audiovisuais	Muito Bom
19. Apoio e orientação didático-pedagógica	Muito Bom
20. Atividades de pesquisa	Regular
21. Como você avalia, de modo geral, as atividades de pesquisa?	Regular
22. Estrutura disponível (infra-estrutura e equipamentos)	Bom
23. Apoio para elaboração/redação de projetos de pesquisa	Regular
24. Apoio para publicação de artigos em periódicos pagos e/ou que exigem idioma inglês	Regular
25. Atividade de extensão	Regular
26. Como você avalia, de modo geral, as atividades de extensão	Regular
27. Apoio para projetos de extensão	Regular

3.1.3 Relativa ao corpo administrativo

Os funcionários tiveram como parâmetros para as suas respostas, os seguintes conceitos:

5-Ótimo 4-Muito Bom 3-Bom 2-Regular 1-Ruim 0-Não sei informar

A seguir, na Tabela 4 são apresentados, de forma consolidada, por conceito de aprovação, cada item, objeto da consulta feita junto aos funcionários da Faculdade.

Tabela 4 - Consolidação por intervalo de conceitos dos dados relativos às condições e relações de trabalho na Faculdade Jardins – público alvo: funcionários. 2014– Anexo V

Itens Avaliados	Conceito predominante
1. Como você avalia o seu grau de conhecimento sobre o Plano de desenvolvimento Institucional (PDI)	Bom
2. Como você avalia o seu grau de participação na definição e elaboração do PDI?	Bom
3. Sua relação com seu superior imediato	Ótimo
4. Sua relação com seus colegas de trabalho	Muito Bom
5. O aproveitamento do seu potencial no ambiente de trabalho	Muito Bom
6. Sua capacidade de identificar problemas no setor	Muito Bom
7. A interação de seu setor/departamento com o restante da Faculdade	Muito Bom
8. A preocupação da instituição com seus servidores	Muito Bom
9. Seu conhecimento sobre o estatuto, regimento e estrutura administrativa da Instituição	Regular
10. As condições de seu local de trabalho (leve em consideração o espaço físico, os recursos, etc.)	Bom
11. Sua motivação para o trabalho	Muito Bom
12. A política de qualificação e requalificação profissional da Instituição	Bom
13. No desenvolvimento de suas atividades você necessita de equipamentos de proteção individual? Como você avalia a disponibilidade dos mesmos?	Bom
14. No setor/departamento que você atua, como você classifica o trabalho em equipe?	Muito Bom
15. Em seu local de trabalho, você tem oportunidade de expor suas idéias	Bom

3.2. Resultado por Dimensões

DIMENSÃO 1 – A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional foram temas recorrentes em reuniões realizadas pela Direção em conjunto com os colegiados de cursos. Foi realizado um trabalho de revisão do PDI. Além dessa revisão, prevista no plano de ação definido para 2015, outros temas foram abordados na avaliação, tais como o conhecimento do PDI pela comunidade acadêmica.

O Plano de Desenvolvimento Institucional da FAJAR foi elaborado com base em uma metodologia participativa e fundamentado na missão, princípios e objetivos estabelecidos no Regimento da Faculdade, na legislação vigente, nas normas e programas de Governo.

Cabe aqui destacar a missão, a visão, os valores, e os objetivos que norteiam as ações da Faculdade.

Missão

A missão da Faculdade Jardins é prestar serviços na área de ensino superior, voltados para a necessidade regional, com ética, comprometido com a construção da cidadania e o desenvolvimento econômico e social.

Visão

A visão da FAJAR é tornar-se uma referência no ensino superior, contribuindo para estimular a busca e a prática dos princípios de cidadania.

Valores

Os valores são definidos como princípios que guiam a vida da organização e são associados a um conjunto de normas e regras compartilhadas. Dessa forma, os valores professados são invariantes para todas as pessoas e todas as organizações que dela fazem parte. São eles:

- **Presença:** A FAJAR acredita que o exemplo de vida é o meio mais eficaz na construção de um ser humano pleno. Por isso, busca estar próxima das pessoas em suas realidades, valorizando e cultivando os laços de cuidado e ternura, solicitude e afabilidade, e construindo uma sólida relação de confiança marcada por uma presença atenta e acolhedora.
- **Espírito de família (Sensibilidade Comunitária):** construindo, entre as pessoas, uma relação de parceria ativa, acolhendo-as e compreendendo-se como diferentes e complementares. Valorizando a construção coletiva, a autonomia responsável, a flexibilidade, a ajuda mútua e o perdão.
- **Justiça:** pautados nos valores cristãos, fazendo o bom uso de todos os bens e recursos em vista da formação integral do ser humano e do bem comum. Empenhando-se concretamente com a solidariedade, imperativo ético de nossos tempos que dignifica e emancipa os sujeitos.

Objetivos Gerais

São objetivos gerais da Faculdade Jardins:

- Planejar, organizar e executar a oferta dos cursos e programas de educação superior atendendo aos padrões de qualidade e às diretrizes

curriculares nacionais, fixados pelo Ministério da Educação, e às demandas do mercado de trabalho e da sociedade;

- Estimular e apoiar práticas de pesquisa e de iniciação científica;
- Promover a extensão universitária como interface da Instituição com os segmentos da sociedade e como espaço pedagógico de formação;
- Preparar profissionais capacitados para atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com visão abrangente e crítica da realidade, e competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas atuação;
- Criar condições para a educação continuada; e,
- Contribuir para o processo de desenvolvimento econômico e social da região onde está inserida.

Nessa perspectiva, o PDI se constituiu em instrumento orientador das decisões e principais ações a serem desenvolvidas e os propósitos formulados têm mantido coerência entre as ações e práticas realizadas na Instituição.

No caso dos acadêmicos, vê-se claramente que os alunos, são bem informados sobre os aspectos da dimensão 1. Os percentuais de conceitos dos itens da tabela 2 denotam que os alunos do curso de Pedagogia não detêm informações sobre os documentos pertinentes aos seus cursos.

Entre os docentes esse panorama é melhor, porém considerando a importância do professor como multiplicador das informações contidas no PDI é um aspecto que ainda deve ser melhor trabalhado. Verifica-se na tabela 3, que 100% dos conceitos predominantes atribuídos situam-se entre bom a ótimo.

Entre o corpo administrativo, devido ao baixo nível de escolaridade de alguns funcionários, esses percentuais não mantêm o mesmo patamar, tendo níveis baixos em alguns itens, porém, níveis médio de 82% dos demais itens.

A seguir são apresentadas as principais ações pertinentes a essa dimensão programadas para 2014.

RELATÓRIO DE AÇÕES 2014				
Dimensão 01 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional				
Ações programadas	Ações Realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Análise Documental de PDI e Missão Institucional	Revisões e adequações do PDI, esclarecimento sobre seu alcance.	Necessário atualização de informações	Realizadas sugestões para a elaboração do PDI Institucional.	Análise realizada considerando o perfil da Instituição, sua missão, sua região de inserção e o que dispõe o artigo 16 do Decreto 5.773, de 09 de

				maio de 2006, que dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação de instituições de educação superior e cursos superiores de graduação e seqüenciais no sistema federal de ensino
Divulgação no meio administrativo	Ações em curso		Divulgação realizada no site da Instituição, nos documentos internos e nos painéis / murais disponíveis nos ambientes da Faculdade.	

DIMENSÃO 2 – Política para o Ensino, a Pesquisa, a Extensão, a Pós-graduação e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os estímulos à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa e as demais modalidades.

Quando se fala na relação entre uma Instituição de Ensino Superior e a sociedade entende-se que a articulação da pesquisa, ensino e extensão se efetiva nessa parceria. Dentre estas funções, que devem ser desempenhadas pela Faculdade no contexto atual e que são indissociáveis entre si, destaca-se a pesquisa pelo fato de estabelecer uma relação bilateral com as outras duas.

A concepção do “aprender a aprender” exige a adoção de uma nova postura do “ensinar a aprender” das pessoas centrais desse processo: professor e aluno. Da postura do primeiro resultará a mudança de comportamento do segundo neste processo de parceria e não de funções isoladas. É dos professores que se requer o comprometimento com a missão institucional e o envolvimento com o novo modo de ensinar.

Política de ensino

Quanto ao ensino, a preocupação da FAJAR é com a formação de profissionais capacitados e preparados para enfrentar a realidade da vida e do mundo do trabalho. Dessa forma, caracteriza-se como processo de gestão de aprendizagem. Ao adotar a concepção de ensino como processo, concebido a partir do Projeto Pedagógico de cada curso de graduação, tem na produção da aprendizagem sua caracterização. Portanto, ensinar é, nesse sentido, algo que produz uma aprendizagem em outra pessoa.

Política de pesquisa

Valorizar a pesquisa como meio de aquisição de conhecimentos científicos é o recurso de viabilização da nova postura do egresso na atuação profissional. Mesclar pesquisa científica com a prática apresenta-se como ideal a perseguir.

Há anos, a Faculdade Jardins vem envidando esforços para promover a iniciação científica de seus alunos de graduação e pós-graduação *lato sensu*, desenvolvendo, principalmente projetos em suas comunidades.

Em relação à pesquisa e à produção científica a Faculdade mantém uma revista para publicação de trabalhos da comunidade acadêmica. A criação de núcleos e grupos de pesquisa fortalecerá essa atividade, que conta ainda com a manutenção e expansão do programa de iniciação científica. Apesar do incentivo da instituição, esse aspecto ainda deve ser melhorado, embora as iniciativas dos professores tenham rendido bons frutos.

Política de extensão

Pelo seu caráter comunitário, beneficente, várias atividades são desenvolvidas na área de atingida pela FAJAR, em atendimento à comunidade regional, sob a ótica social, cultural, de saúde, etc. Assim sendo, a extensão universitária na FAJAR constitui função inerente à sua vocação comunitária, marcada pelo sentido de servir à comunidade e contribuir para o seu desenvolvimento, de construir uma sociedade mais humana, mais saudável e mais promissora na justiça social. É a oportunidade para que cidadania e solidariedade sejam aprendizagens especiais, relacionadas ao desenvolvimento de atitudes e comportamento, bem como mecanismo para o estabelecimento de permanente interação e sintonia entre a sociedade e a Faculdade.

A FAJAR participa, ainda, de diversos eventos da comunidade para os quais é convidada. Além disso, existem as atividades de extensão promovidas pelos cursos, por exemplo, cursos, jornadas e outros trabalhos em conjunto com a comunidade.

Essa dimensão deixa claro o caminho ainda a se percorrer nas áreas de pesquisa e extensão.

A seguir são apresentados os planos de ação para a dimensão 2 para o ano de 2014.

RELATÓRIO DE AÇÕES 2014				
Dimensão 02 – Política para o Ensino, a Pesquisa, a Extensão, a Pós-graduação e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os estímulos à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa e as demais Modalidades				
Ações programadas	Ações Realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Estruturação de núcleos de pesquisa	Projetos em elaboração.		Estruturado e implementado na nova unidade da Faculdade.	-
Expansão das atividades de extensão	Projetos já concluídos.		Fomentadas atividades de extensão tais como semanas acadêmicas, simpósios, palestras, eventos, etc.	As atividades de extensão são comprovadas por meio de relatórios.
Bolsas de Investigação Científica e Extensão.	Ações realizadas.	Necessário maior envolvimento docente.	Implementado Programa Institucional de Bolsas de Investigação Científica e Extensão.	-

DIMENSÃO 3 - Responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, e à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

A FAJAR desenvolve serviços, programas e ações de inclusão social na sede da Faculdade, na comunidade do Colégio Jardins e nos bairros do entorno. O conjunto de serviços e programas atinge o público acadêmico, a comunidade em geral e a população em situação de vulnerabilidade social.

Faz parte do histórico da FAJAR a participação em eventos da comunidade. Considerando apenas eventos internos, diversos são os exemplos tais como, recepção dos calouros, torneios de futebol, seminários, palestras. Além disso, a inclusão social é percebida em várias ações voltadas para a comunidade, através de cursos gratuitos e prestação de serviços e bolsas de estudo.

As necessidades de cada comunidade são dinâmicas e diferenciadas, por isso, priorizadas as ações desenvolvidas pela Instituição. Mas não faltou política de defesa do meio ambiente, da preservação da memória e do patrimônio cultural e de incentivo a produções artísticas. A instituição oferece disciplinas como gestão ambiental e economia do meio ambiente; mantém um núcleo de Atividades Culturais e Esportivas. .

A Faculdade tenha se empenhado ao máximo para atender satisfatoriamente as demandas abrangidas por esta dimensão 3. Aos itens 2, 6.1, 14 e 17 da tabela 1 observa-se que os conceitos predominantes atribuídos variaram entre regular a bom.

A seguir estão agrupadas as principais ações programadas para 2014, relativas à Dimensão 3 e seus resultados.

RELATÓRIO DE AÇÕES 2014				
Dimensão 3 – A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural				
Ações programadas	Ações Realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Seminários e palestras promovidos por alunos e professores para a comunidade	Todas as atividades planejadas foram realizadas.	Necessário fomentar as ações.	Articulação das Coordenações para expansão dessas ações. Ações estão sendo fomentadas.	-
Ampliação de bolsas para estudantes carentes	Concedidas conforme capacidade financeira da Instituição.	-	A concessão de bolsas de estudo encontra-se em ampliação.	-

DIMENSÃO 4 – A comunicação com a sociedade

A estratégia de comunicação de fazer pública a missão da instituição e a produção do conhecimento tem produzido resultados positivos. As notícias publicadas na mídia sobre a instituição são positivas. A imagem da Faculdade para os meios de comunicação regional é de uma instituição consolidada e comprometida com a educação de qualidade e isso é reconhecido pela mídia. A própria história do Colégio Jardins que antecede a FAJAR já promovia e colaborava para este fim.

A Faculdade dispõe, em relação à comunicação interna, de:

1. Murais para a fixação de avisos; comunicados; informações de eventos; etc.
2. E-mail.
3. Manual do Estudante.
4. Portal institucional, mantendo as comunidades interna e externa informadas e atualizada quanto aos eventos, notícias, avisos, dados institucionais.

A Comunicação Externa da Faculdade é feita por meio de panfletos institucionais, anúncios em jornais impressos, anúncios em televisão, outdoors e rádio, programas radiofônicos e televisivos. Os veículos de comunicação atendem tanto a publicidade institucional no que se refere à divulgação dos cursos e processos seletivos quanto à veiculação de eventos internos e externos. A

Faculdade incentiva a participação da comunidade acadêmica nos eventos abertos à comunidade.

A Faculdade dispõe de serviço de ouvidoria como uma alternativa para discentes, docentes, funcionários e comunidade em geral, que dela se utilizam para manifestar sua opinião sobre os mais diferentes assuntos. É um meio acessível para expressarem seus anseios, insatisfações, sugestões e elogios, tanto ao corpo social e diretivo. Atua ouvindo reclamações, denúncias, elogios, solicitações, sugestões ou esclarecendo as dúvidas sobre os serviços prestados. Recebe, analisa e encaminha as manifestações aos setores responsáveis; acompanha as providências adotadas, cobra soluções e mantém o cidadão informado; responde com clareza as manifestações dos usuários no menor prazo possível.

A Ouvidoria na FAJAR é considerada peça fundamental para solucionar os problemas apontados, representando uma nova alternativa para o público interno e externo.

O arquivamento dos atendimentos realizados pela Ouvidoria é acompanhado pela CPA, sob responsabilidade e controle do responsável pelo setor, ouvidor facilitador das relações entre o cidadão e a Instituição.

A seguir estão elencadas as principais ações programadas para 2014 e seus resultados.

RELATÓRIO DE AÇÕES 2014				
Dimensão 4 - A comunicação com a sociedade				
Ações programadas	Ações Realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Desenvolvimento e Reformulação do portal da FAJAR	Ação realizada.	-	Continuidade nas ações.	Site da Instituição: www.FAJAR.com.br
Intensificar as ações de marketing	Em elaboração o plano de marketing da Instituição	-	Continuidade nas ações.	-

DIMENSÃO 5 - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Quanto a esta dimensão, pode-se por em relevo a divulgação e discussão da revisão do PCCS para que eventuais dúvidas sejam sanadas e para que o mesmo possa ser melhorado.

O nível de satisfação revelado pela CPA, mesmo não sendo o ideal que a instituição tem como meta, mostra que a instituição tem um compromisso com o seu corpo docente e corpo administrativo, conforme se verifica no nível de satisfação. Os itens 5, 8 e 13 da tabela 3 receberam conceitos predominantes “Muito Bom”.

A seguir estão às principais ações programadas para 2014 e seus resultados.

RELATÓRIO DE AÇÕES 2014				
Dimensão 5 - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.				
Ações programadas	Ações Realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Elaborar plano de formação para o corpo técnico-administrativo.	Institucionalizado.	Pequeno envolvimento de alguns funcionários.	Implementado o plano de capacitação do corpo técnico-administrativo.	-
Revisão e divulgação do Plano de Carreira, Cargos e salários	Revisão em fase de conclusão.	-	Plano de Carreira, Cargos e Salários divulgado institucionalmente.	-

DIMENSÃO 6 – Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

A gestão acadêmica inclui responsabilidade de natureza política, técnica e burocrática. Assim, cabe dizer que o exercício da liderança é elemento essencial para o funcionamento de qualquer grupo humano, também da comunidade universitária que, além de tudo, é uma escola de liderança.

Constituem princípios norteadores da avaliação institucional da Faculdade Jardins:

Globalidade: visualizar a avaliação institucional como processo sistêmico que busca a compreensão global da Instituição. Dessa forma, busca-se avaliar a Instituição como um todo e não partes ou níveis fragmentados da mesma. Quando se priorizar ou começar a avaliação por partes da Instituição, sua análise sempre se fará em relação à Instituição em sua globalidade e unicidade;

Participação descentralizada: promover o envolvimento participativo dos diferentes segmentos da Instituição no processo de avaliação institucional. Este princípio fundamenta-se no entendimento de que a avaliação institucional não terá legitimidade se não houver um envolvimento direto e coletivo de toda a comunidade acadêmica em seus diferentes momentos.

A avaliação pela comunidade acadêmica foi precedida de um período de amplos esclarecimentos a esta comunidade, também entendido como período de sensibilização, que serviu de orientação e estímulo à participação de cada aluno, professor ou funcionário na realização deste processo, utilizando-se abordagens qualitativa e quantitativa como mecanismos necessários para a aferição da qualidade, integrando a avaliação interna e externa como ações de complementaridade mútua.

Esta participação coletiva ocorreu na medida em que o processo foi descentralizado, facultando inclusive a tomada de decisões em diferentes níveis de hierarquia institucional, no encaminhamento de medidas decorrentes dos resultados parciais no processo avaliativo.

Responsabilidade social com a qualidade da educação superior: estabelecer paradigmas institucionais para elevar a qualidade dos serviços educacionais que oferece.

Disposição para a mudança: manter o compromisso da Diretoria da Faculdade Jardins com a implementação das propostas resultantes do processo avaliativo. Houve disposição para a mudança. A necessária relação dialética entre avaliação e planejamento institucional tem requerido uma atitude de abertura para a mudança, como condição para a inovação e a qualificação da vida universitária, isto porque a avaliação não tem um sentido em si, ela só faz sentido quando entendida como um instrumento permanente para alimentar o planejamento para a melhoria da qualidade.

Respeito à identidade, à missão e à história da Instituição: embora a avaliação institucional desenvolvida tenha requerido alguma padronização de instrumento e indicadores de comparação interinstitucional, o seu desempenho foi analisado em função dos seus projetos e características específicas e das possibilidades de incremento da qualidade a partir delas. Por isso a avaliação institucional tem suscitado uma relação dialética constante com o planejamento institucional e vice-versa.

Continuidade do processo avaliativo: a avaliação institucional não se reduz ao simples levantamento de dados, sua análise e a produção de um relatório final. Ela é um processo permanente de conhecimento de si, a fim de alimentar o planejamento para a melhoria da qualidade. Este processo requer continuidade e

regularidade, para que possibilitasse a comparação de dimensões e indicadores em diferentes momentos e de maneira constante no âmbito da Instituição.

Credibilidade: a avaliação institucional somente se converte em instrumento para o planejamento da melhoria da qualidade, se for desenvolvida com competência técnica, correção ética e fidedignidade dos dados e evidências utilizados. E isso somente se constrói se houver transparência nos procedimentos, critérios e resultados alcançados, conduzindo a participação voluntária. Sem credibilidade, a avaliação permanece como uma formalidade, incapaz de motivar as pessoas para o seu exercício.

Impessoalidade: a avaliação institucional não toma como objeto de análise as pessoas enquanto indivíduos. Isto significa que não houve nenhuma intenção de julgamento individual de docentes, técnico-administrativos, alunos e ocupantes de cargos e funções no interior da Instituição. Não são as pessoas que são avaliadas, mas sim as estruturas, as práticas, as relações, os processos, os produtos e os recursos que constituem o saber/fazer da Instituição, em função dos seus objetivos desejados.

O reflexo da obediência rígida a esses princípios está nas variações percentuais de satisfação obtidas pela avaliação da CPA, no intervalo regular-ótimo, a exemplo: aos itens 3, 11 e 15 da tabela 3 foram atribuídos conceitos predominantes entre “Muito bom” e “Ótimo”.

A seguir estão as principais ações programadas para 2014, relativas a essa dimensão e seus resultados.

RELATÓRIO DE AÇÕES 2014				
Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.				
Ações programadas	Ações Realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Maior presença da equipe diretiva nas reuniões de colegiado e momentos acadêmicos	Ação realizada pela Direção	Necessário incentivar o representante discente a participar de todas as reuniões.	Realizadas reuniões dos órgãos colegiados conforme determina o Regimento Interno da Instituição. Realização de reuniões setoriais e com o corpo dirigente.	São órgãos da Faculdade: a Congregação; o Conselho de Ensino; a Diretoria; as Coordenações de Curso e o Instituto Superior de Educação. Todos os segmentos da comunidade acadêmica são representados nos colegiados da FAJAR, com direito a voz e voto, contribuindo significativamente na gestão e nos processos decisórios internos.
Regulamentação	Ação		Todos os Cursos	As atas de reunião dos

dos Núcleos Docentes Estruturantes	realizada		possuem NDE institucionalizado e implementado.	NDEs encontram-se disponíveis, na Instituição.
------------------------------------	-----------	--	------------------------------------------------	------------------------------------------------

DIMENSÃO 7 – Infra-estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

A infra-estrutura é uma das dimensões mais importantes da auto-avaliação, pois dá suporte para que todos os processos sejam executados. Tanto os ligados à área de ensino, pesquisa e extensão, quanto os processos administrativos.

Os resultados da percepção da comunidade acadêmica sobre a infra-estrutura da FAJAR, foram vistas como satisfatória pela maioria, conforme mostram os conceitos apurados nos itens, 6.1; 6.3; 7 da tabela 1, onde a todos esses itens foram atribuídos os conceitos predominantes “bom”.

Dispõe de salas de aulas climatizadas, auditórios e demais dependências necessárias ao pleno funcionamento de todos os órgãos da Faculdade, inclusive com áreas privilegiadas para atividades esportivas. Sua construção obedeceu aos padrões de engenharia e arquitetura exigidas para as atividades educacionais. Há recursos reservados para aquisição de equipamentos para os novos laboratórios e para a ampliação a atualização do acervo da biblioteca.

A seguir estão as principais ações programadas para 2014 e seus resultados, relativos a dimensão 7.

RELATÓRIO DE AÇÕES 2014				
Dimensão 7 – Infra-estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação				
Ações programadas	Ações Realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Ampliação e atualização do acervo da biblioteca	Provisão de recursos para a ação na nova sede	-	O acervo foi ampliado e atualizado considerando bibliografia básica e bibliografia complementar dos componentes curriculares de cada curso e de acordo com a política de atualização do acervo da biblioteca.	O acervo bibliográfico é adquirido por indicação de alunos, professores e Coordenadores de Curso à equipe da biblioteca. As requisições para aquisição do acervo bibliográfico são de fluxo contínuo, normalmente são solicitadas antes do início de cada semestre.
Ampliação e modernização do laboratório	Provisão de recursos para a ação na nova sede.	-	Laboratórios implementados na nova unidade de funcionamento, conforme PDI.	-

DIMENSÃO 8 - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

A autoavaliação passará por um processo de reformulação em 2015. Desde a concepção de um novo questionário, visando melhorar a qualidade dos dados obtidos até a reformulação da própria CPA.

Em função dos resultados da autoavaliação e da avaliação externa foram implantadas as seguintes ações:

- Divulgação da missão, das finalidades, dos objetivos e dos compromissos da IES.
- Reformulação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos, com envolvimento docente.
- Incentivo à qualificação continuada do corpo docente.
- Maior apoio à participação de discentes e docentes em eventos e congressos.
- Promoção de atividades e eventos que fortaleçam as atividades de ensino.
- Implantação do plano de expansão institucional – construção de novas instalações.
- Ampliação dos setores administrativos.
- Fortalecimento do serviço de apoio psicopedagógico.
- Implantação e fortalecimento da Ouvidoria.
- Outras ações (práticas institucionais que estimulem a melhoria do ensino; realização convênios e parcerias para este fim, atualização do planejamento institucional; etc.).

A seguir estão as principais ações programadas para 2014 e seus resultados, relativos a dimensão 8.

RELATÓRIO DE AÇÕES 2014				
Dimensão 8 - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional.				
Ações programadas	Ações Realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Informatização de toda área administrativa e acadêmica	Ação concluída.	-	A Informatização foi realizada e disponibilizado o novo portal.	-

DIMENSÃO 9 - Políticas de atendimento aos estudantes

A FAJAR entende que o atendimento aos estudantes deve ser feito prioritariamente enquanto este ainda é aluno da Instituição. Apesar disso projeta ações formais para no futuro realizar o acompanhamento de egressos. As ações de apoio ao estudante envolvem diferentes setores, além da ação dos próprios docentes e dos coordenadores de cursos e estão compatíveis com a política expressa no PDI. Existe um apoio financeiro se dá pelos programas de financiamento de bolsas com financiamento percentual de mensalidades. No caso de funcionários-alunos, as bolsas podem ser de caráter integral ou parcial.

Além das ações acima relatadas, a FAJAR, proporciona aos estudantes outros serviços com alto índice de aprovação, a exemplo da cantina, acesso à internet, serviços de xerocópias e serviços de segurança, conforme se verifica nos itens 6, 7 e 14 da tabela 1, aos quais foram atribuídos conceitos predominantes entre “regular” e “bom”.

A seguir são apresentadas as principais ações programadas para 2014 relativa a essa dimensão, e seus resultados.

RELATÓRIO DE AÇÕES 2014				
Dimensão 9 - Políticas de atendimento aos estudantes				
Ações programadas	Ações Realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Modernizar o controle e avaliação do perfil do ingressante.	Ação realizada.		Realizados estudos do perfil do ingressante.	Importante para o ingressante, a Faculdade conta com Atividades de Nivelamento e com o Núcleo de Apoio Psicopedagógico ao Discente, que objetiva mediar as situações relacionadas às dificuldades no processo de ensino-aprendizagem, por meio da averiguação, intervenção e acompanhamento dos problemas identificados. O atendimento envolve aspectos voltados para o processo ensino-aprendizagem, acolhimento acadêmico, apoio a ações extra-sala de aula, etc.
Acompanhamento de egressos.	Em andamento.	-	Institucionalizado o Programa de Acompanhamento de Egressos.	A opinião dos egressos sobre o ensino recebido na Faculdade é fundamental para o aprimoramento institucional e do projeto pedagógico de cada curso. Também orienta a criação de linhas de formação continuada.

DIMENSÃO 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta de educação superior.

Em relação a essa dimensão, além da análise de documentos como demonstrativos contábeis, estão incluídas ações que, possibilitando condições para que o aluno arque com as suas obrigações financeiras junto à FAJAR, a inadimplência possa diminuir e, conseqüentemente, melhorar o panorama financeiro da instituição.

A FAJAR faz parte do grupo do Colégio Jardins que apresenta sólida sustentabilidade financeira. No Exercício de 2013 a FAJAR ainda não possuía aluno matriculado e ao concluir este relatório ainda não era público do resultado do exercício de 2014. Porém registra-se que o Grupo Jardins manteve em plenas condições operacionais todos os custos e investimentos de FAJAR.

A seguir estão as principais ações programadas para 2014 e seus resultados.

RELATÓRIO DE AÇÕES 2014				
Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta de educação superior.				
Ações programadas	Ações Realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Controlar a inadimplência.	Ação realizada pelo setor financeiro.	A inexistência de inadimplência é praticamente impossível	Redução da Inadimplência.	Apesar da inadimplência, sem atrasos, são colocados à disposição dos alunos livros, periódicos e equipamentos recomendados pelos professores para atender às necessidades acadêmicas previstas nos planos de curso
Cumprir o orçamento.	Ação realizada.	-	A aplicação dos recursos financeiros, no que concerne aos programas de ensino, pesquisa e extensão, se dá de forma harmônica com as políticas para esses fins, estabelecidas no PDI da Instituição.	A gestão financeira da FAJAR é realizada por meio de aprovação prévia da Mantenedora da proposta orçamentária apresentada. À Mantenedora compete a discussão, análise, aprovação e fiscalização do orçamento; à IES compete a elaboração da proposta orçamentária, execução e prestação de contas do orçamento realizado.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O amadurecimento do processo de avaliação passa pela conscientização da comunidade acadêmica sobre o tema. É fato, também, que o amadurecimento de uma organização como um todo necessita de um processo de avaliação para melhoria contínua. O objetivo da CPA como ferramenta de gestão é suprir justamente essa lacuna, muitas vezes deixadas nas IES.

Mais uma vez reiteramos que a Avaliação Institucional não é um fim em si mesma. A sua importância decorre exatamente do fato de ela se constituir num meio privilegiado de autoconsciência e de compromisso com o planejamento para a melhoria da qualidade, a democratização e a transparência nas Instituições. Isto significa que o Relatório de Avaliação deve ser entendido como um instrumento à serviço do Planejamento do Desenvolvimento Institucional da Faculdade.

Ao apontar aspectos da vida institucional nos quais o desempenho é mais ou menos satisfatório ou insatisfatório, ele desafia a Faculdade Jardins a melhorar ainda mais os aspectos satisfatórios e a corrigir os insatisfatórios. Este é o sentido do desafio da Avaliação Institucional.

Vale ressaltar, da mesma forma, que a Avaliação Institucional não se resume à mensuração de produtos e índices quantitativos, apresentados em tabelas estatísticas supostamente indiscutíveis; ao contrário, serve de diretrizes que nortearão a política institucional, visando a melhoria contínua dos serviços educacionais, contribuindo de forma decisiva para os objetivos sociais a que se destina.

Conclui-se, portanto, que os relatórios de avaliação não têm o objetivo e nem a pretensão de apresentar conclusões absolutas e indiscutíveis. Por isso, não cabe apresentar conclusões pontuais neste momento, mas sim reiterar que o relatório de avaliação se inscreve no permanente processo de debate e amadurecimento institucional, como um meio a serviço do Planejamento do seu Desenvolvimento. Este é o desafio maior que se coloca para a comunidade universitária da Faculdade Jardins.

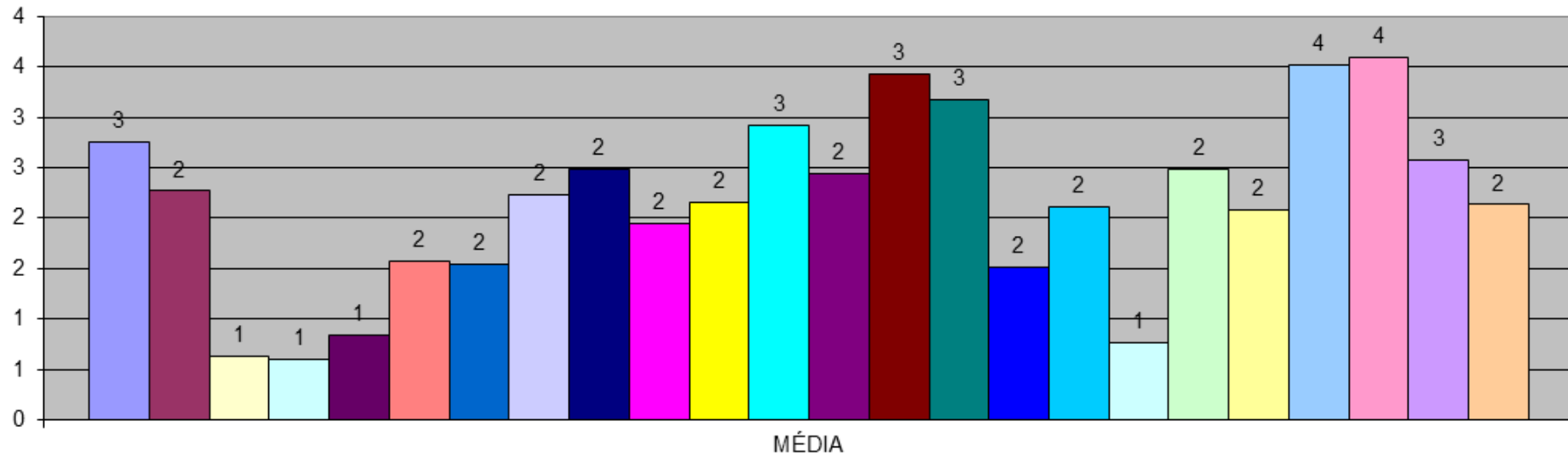
A N E X O S

PARTE 1: AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES DE OFERTA DE SERVIÇOS - PÚBLICO ALVO: CORPO DISCENTE
CURSO: PEDAGOGIA

Perguntas	Respostas
01. Acesso a portadores de necessidades especiais	Bom
02. Apoio ao Diretório Acadêmico	Regular
03. Atividades esportivas e recreação	Ruim
04. Atividades culturais	Ruim
5.1. Acervo – Biblioteca	Ruim
5.2. Horário de funcionamento – Biblioteca	Regular
5.3. Qualidade de atendimento – Biblioteca	Regular
5.4. Acesso à Internet (disponibilidade de terminais para uso)	Regular
6.1. Qualidade de atendimento – Cantina	Regular
6.2. Variedade e qualidade de produtos alimentícios - Cantina	Regular
6.3. Localização na instituição – Cantina	Regular
6.4. Horário de funcionamento – Cantina	Bom
07. Condições de acesso à Internet	Regular
08. Computadores (disponibilidade de máquinas)	Bom
09. Instalações sanitárias (adequação e limpeza)	Bom
10. Laboratórios para fins didáticos	Regular
11. Recursos Audiovisuais	Regular
12. Salão de Convenções	Ruim
13. Salas de aula	Regular
14. Serviços de cópias (reprodução de fotocópias, serviços de impressão)	Regular
15. Serviços de faxina	Muito Bom
16. Serviço de segurança	Muito Bom
17. A comunicação da instituição com o corpo discente	Bom
18. Página da FACULDADE na Internet	Regular

Tabela 1: Avaliação das condições de oferta de serviços - público alvo: corpo discente do curso de Pedagogia

AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES DE OFERTA DE SERVIÇOS - PÚBLICO ALVO: CORPO DISCENTE



01. Acesso a portadores de necessidades especiais	02. Apoio ao Diretório Acadêmico
03. Atividades esportivas e recreação	04. Atividades culturais
05.1. Acervo - Biblioteca	05.2. Horário de funcionamento - Biblioteca
05.3. Qualidade de atendimento - Biblioteca	05.4. Acesso à Internet (disponibilidade de terminais para uso)
06.1. Qualidade de atendimento - Cantina	06.2. Variedade e qualidade de produtos alimentícios - Cantina
06.3. Localização na instituição - Cantina	06.4. Horário de funcionamento - Cantina
07. Condições de acesso à Internet	08. Computadores (disponibilidade de máquinas)
09. Instalações sanitárias (adequação e limpeza)	10. Laboratórios para fins didáticos
11. Recursos Audiovisuais	12. Salão de Convenções
13. Salas de aula	14. Serviços de cópias (reprodução de fotocópias, serviços de impressão)
15. Serviços de faxina	16. Serviço de segurança
17. A comunicação da instituição com o corpo discente	18. Página da FACULDADE na Internet

5-Ótimo
4-Muito Bom
3-Bom
2-Regular
1-Ruim
0-Não sei informar/ não se aplica

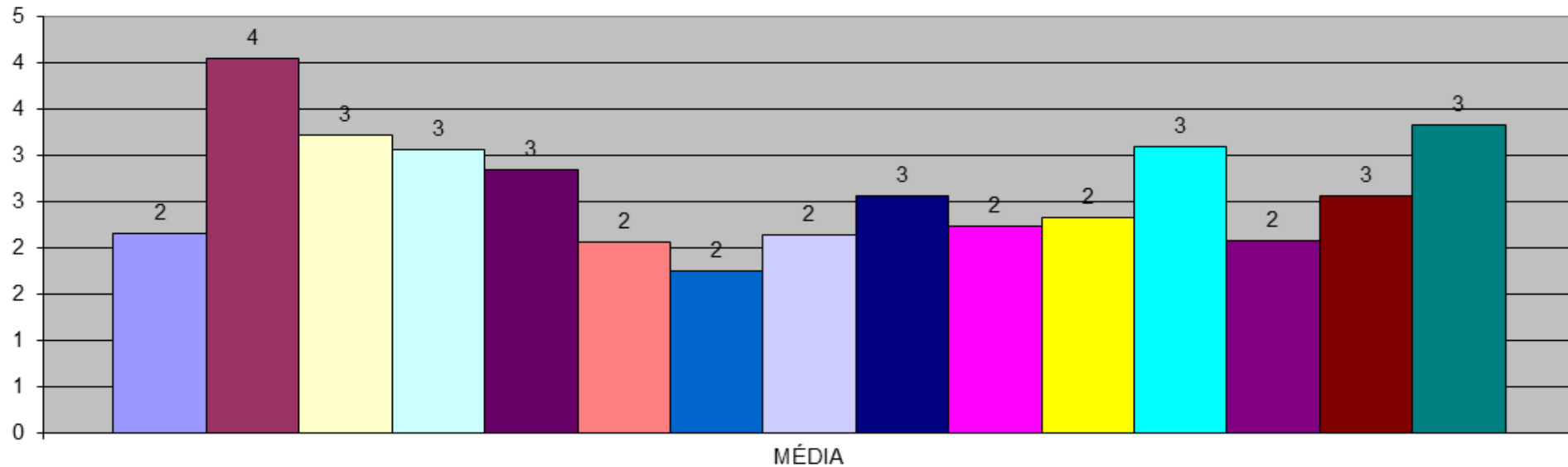
Gráfico 1: Avaliação das condições de oferta de serviços - público alvo: corpo discente do curso de Pedagogia

PARTE 2: AVALIAÇÃO DO CURSO DE GRADUAÇÃO – PEDAGOGIA - PÚBLICO ALVO: CORPO DISCENTE

Perguntas	Respostas
01. Você conhece o projeto pedagógico do seu curso?	Regular
02. Você considera ter feito a opção correta pelo seu curso de graduação?	Muito Bom
03. O curso está atendendo às suas expectativas?	Bom
04. Você conhece o perfil profissional proposto para o concluinte do seu curso?	Bom
05. Você considera que seu curso está atendendo à formação do perfil do profissional previsto?	Bom
06. Os alunos do curso recebem estímulo para iniciação e produção científicas?	Regular
07. Você considera fácil conseguir estágios e outras atividades acadêmicas dentro da FACULDADE?	Regular
08. Você considera fácil conseguir estágios e outras atividades similares fora de sua faculdade?	Regular
09. O curso dispõe de salas de aula preparadas para as atividades didáticas?	Bom
10. O curso dispõe de laboratórios adequados para as aulas praticas?	Regular
11. As atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico (disciplinas, estágios, projetos orientados, simpósios, semanas acadêmicas, etc) atendem às necessidades de prepará-lo para a atividade profissional?	Regular
12. A coordenação do curso atua satisfatoriamente?	Bom
13. O programa possui algum mecanismo para a avaliação da qualidade das disciplinas constantes na estrutura curricular?	Regular
14. O atendimento da Secretaria do Curso é adequado?	Bom
15. O nível do corpo docente corresponde às necessidades do curso?	Bom

Tabela 2: Avaliação do curso de graduação – Pedagogia - público alvo: corpo discente

AVALIAÇÃO DO CURSO DE GRADUAÇÃO



■ 01. Você conhece o projeto pedagógico do seu curso?	5- Sim
■ 02. Você considera ter feito a opção correta pelo seu curso de graduação?	4- Muito
□ 03. O curso está atendendo às suas expectativas?	3- Regular
□ 04. Você conhece o perfil profissional proposto para o concluinte do seu curso?	2- Pouco
■ 05. Você considera que seu curso está atendendo à formação do perfil do profissional previsto?	1- Não
■ 06. Os alunos do curso recebem estímulo para iniciação e produção científicas?	0- Não sei
■ 07. Você considera fácil conseguir estágios e outras atividades acadêmicas dentro da FACULDADE?	
□ 08. Você considera fácil conseguir estágios e outras atividades similares fora de sua faculdade?	
■ 09. O curso dispõe de salas de aula preparadas para as atividades didáticas?	
■ 10. O curso dispõe de laboratórios adequados para as aulas práticas?	
■ 11. As atividades acadêmicas previstas no projeto pedagógico (disciplinas, estágios, projetos orientados, simpósios, semanas acadêmicas, etc) atendem às necessidades de prepará-lo para a atividade profissional?	
■ 12. A coordenação do curso atua satisfatoriamente?	
■ 13. O programa possui algum mecanismo para a avaliação da qualidade das disciplinas constantes na estrutura curricular?	
■ 14. O atendimento da Secretaria do Curso é adequado?	
■ 15. O nível do corpo docente corresponde às necessidades do curso?	

Gráfico 2: Avaliação do curso de graduação – Pedagogia - público alvo: corpo discente

AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES E RELAÇÕES DE TRABALHO - PÚBLICO ALVO: CORPO DOCENTE

Perguntas	Respostas
01. Como você avalia o seu grau de conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACULDADE?	Regular
02. Como você avalia o seu grau de participação na definição e elaboração do PDI?	Regular
03. Sua relação com seu superior imediato.	Ótimo
04. Sua relação com seus colegas de trabalho.	Ótimo
05. O aproveitamento do seu potencial no ambiente de trabalho.	Muito Bom
06. Sua capacidade de identificar problemas no setor.	Muito Bom
07. A interação de seu setor/departamento com o restante da faculdade.	Muito Bom
08. A preocupação da instituição com seus servidores.	Bom
09. Seu conhecimento sobre o estatuto, regimento e estrutura administrativa da FACULDADE.	Regular
10. As condições de seu local de trabalho(leve em consideração o espaço físico, os recursos materiais, etc)	Bom
11. Sua motivação para o trabalho	Muito Bom
12. No desenvolvimento de suas atividades você necessita de equipamentos de proteção individual? Como você avalia a disponibilidade e condições dos mesmos?	Regular
13. No setor/departamento que você atua, como você classifica o trabalho em equipe?	Muito Bom
14. Em seu local de trabalho, você tem oportunidade de expor suas idéias?	Muito Bom
15. Sua atualização em questões didático-pedagógicas.	Muito Bom
16. Condições das salas de aulas	Muito Bom
17. Laboratório de aulas práticas	Bom
18. Recursos audiovisuais	Muito Bom
19. Apoio e orientação didático-pedagógica	Muito Bom
20. Atividades de pesquisa	Regular
21. Como você avalia , de modo geral, as atividades de pesquisa da FACULDADE?	Regular
22. Estrutura disponível (infra-estrutura e equipamentos)	Bom
23. Apoio para elaboração/redação de projetos de pesquisa	Regular
24. Apoio para publicação de artigos em periódicos pagos e/ou que exigem idioma inglês.	Regular
25. Atividade de extensão	Regular
26. Como você avalia , de modo geral, as atividades de extensão da FACULDADE?	Regular
27. Apoio para projetos de extensão.	Regular

Tabela 7: Avaliação das condições e relações de trabalho - público alvo: corpo docente

AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES E RELAÇÕES DE TRABALHO - PÚBLICO ALVO: CORPO DOCENTE

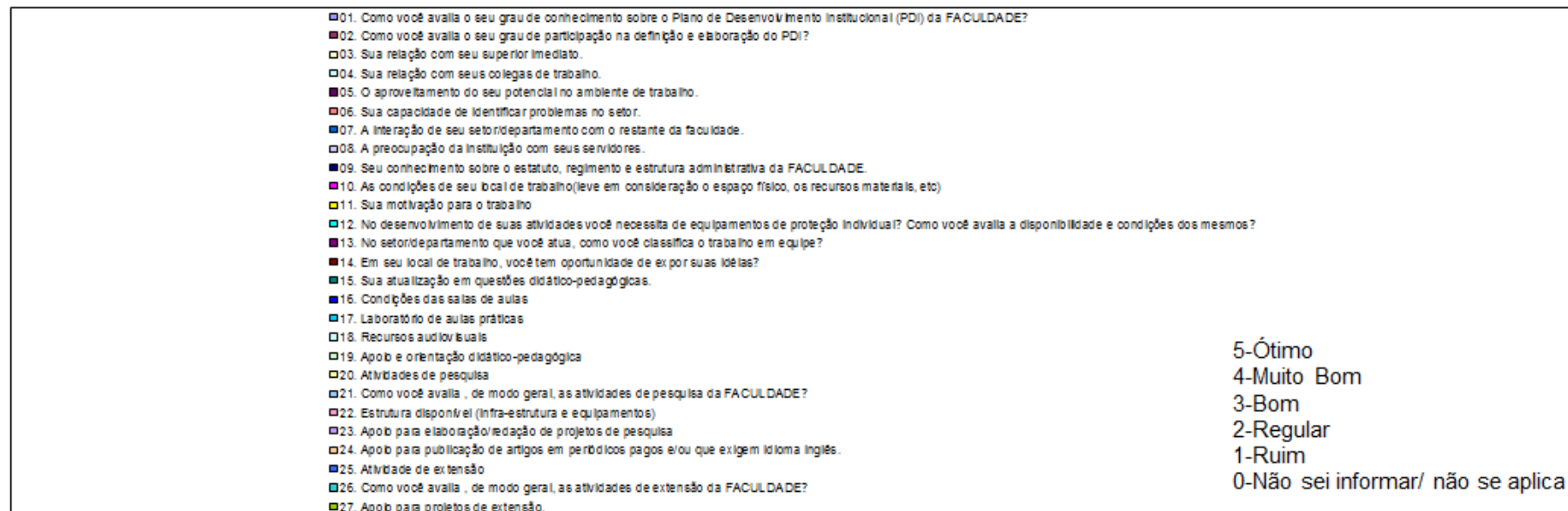
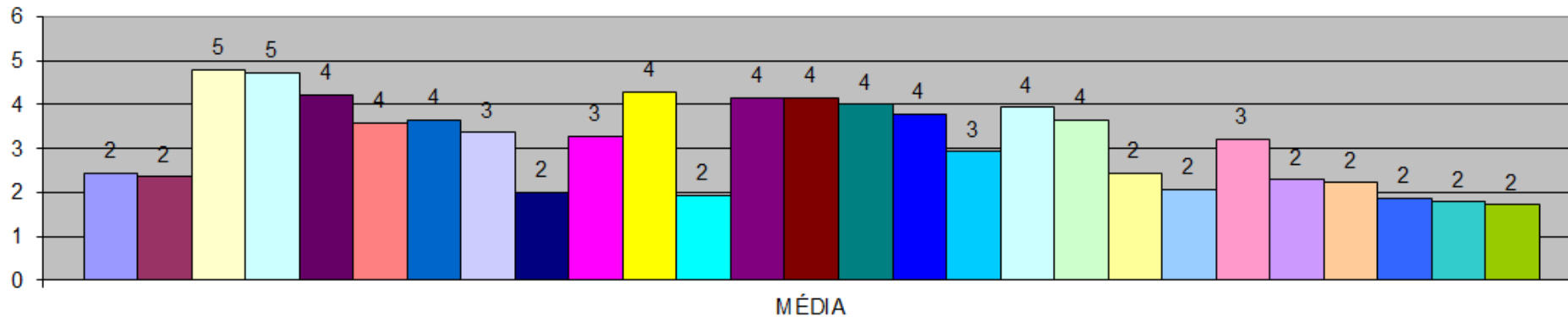


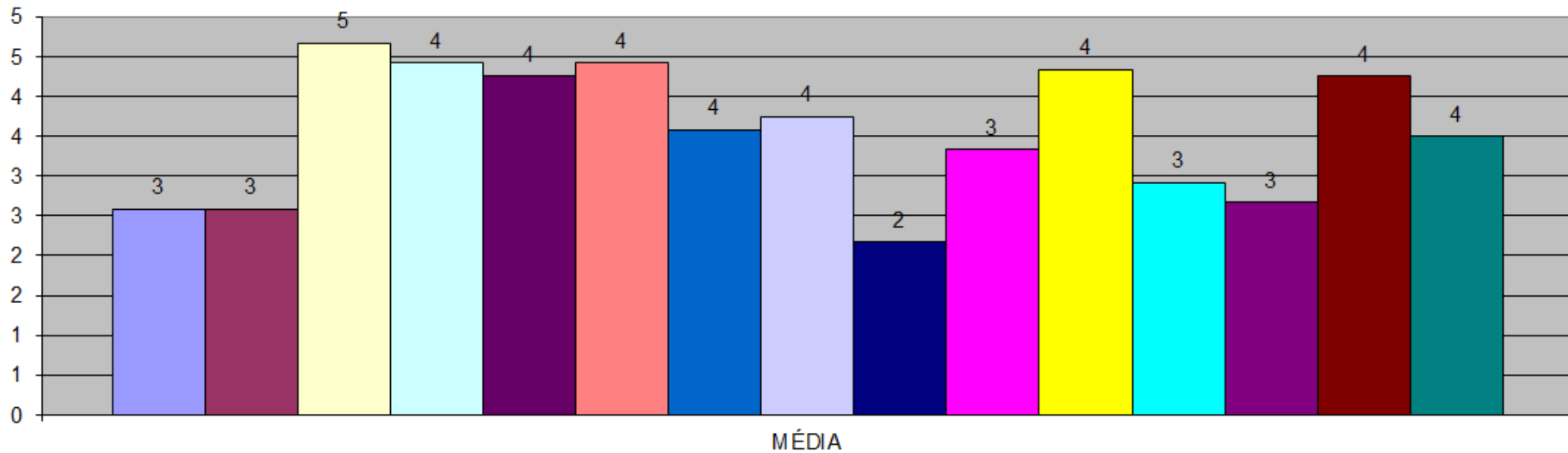
Gráfico 7: Avaliação das condições e relações de trabalho - público alvo: corpo docente

AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES E RELAÇÕES DE TRABALHO - PÚBLICO ALVO: FUNCIONÁRIOS

Perguntas	Respostas
01. Como você avalia o seu grau de conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACULDADE?	Bom
02. Como você avalia o seu grau de participação na definição e elaboração do PDI?	Bom
03. Sua relação com seu superior imediato.	Ótimo
04. Sua relação com seus colegas de trabalho.	Muito Bom
05. O aproveitamento do seu potencial no ambiente de trabalho.	Muito Bom
06. Sua capacidade de identificar problemas no setor.	Muito Bom
07. A interação de seu setor/departamento com o restante da faculdade.	Muito Bom
08. A preocupação da instituição com seus servidores.	Muito Bom
09. Seu conhecimento sobre o estatuto, regimento e estrutura administrativa da FACULDADE.	Regular
10. As condições de seu local de trabalho (leve em consideração o espaço físico, os recursos materiais, etc)	Bom
11. Sua motivação para o trabalho	Muito Bom
12. A política de qualificação e requalificação profissional da FACULDADE.	Bom
13. No desenvolvimento de suas atividades você necessita de equipamentos de proteção individual? Como você avalia a disponibilidade e condições dos mesmos?	Bom
14. No setor/departamento que você atua, como você classifica o trabalho em equipe?	Muito Bom
15. Em seu local de trabalho, você tem oportunidade de expor suas idéias?	Bom

Tabela 8: Avaliação das condições e relações de trabalho - público alvo: Funcionários

AVALIAÇÃO DAS CONDIÇÕES E RELAÇÕES DE TRABALHO - PÚBLICO ALVO: FUNCIONÁRIOS



- 01. Como você avalia o seu grau de conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACULDADE?
- 02. Como você avalia o seu grau de participação na definição e elaboração do PDI?
- 03. Sua relação com seu superior imediato.
- 04. Sua relação com seus colegas de trabalho.
- 05. O aproveitamento do seu potencial no ambiente de trabalho.
- 06. Sua capacidade de identificar problemas no setor.
- 07. A interação de seu setor/departamento com o restante da faculdade.
- 08. A preocupação da instituição com seus servidores.
- 09. Seu conhecimento sobre o estatuto, regimento e estrutura administrativa da FACULDADE.
- 10. As condições de seu local de trabalho (leve em consideração o espaço físico, os recursos materiais, etc)
- 11. Sua motivação para o trabalho
- 12. A política de qualificação e requalificação profissional da FACULDADE.
- 13. No desenvolvimento de suas atividades você necessita de equipamentos de proteção individual? Como você avalia a disponibilidade e condições dos mesmos?
- 14. No setor/departamento que você atua, como você classifica o trabalho em equipe?
- 15. Em seu local de trabalho, você tem oportunidade de expor suas idéias?

5-Ótimo
 4-Muito Bom
 3-Bom
 2-Regular
 1-Ruim
 0-Não sei informar/ não se aplica

Figura 8: Avaliação das condições e relações de trabalho - público alvo: Funcionários